

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Algemeen

- 1.1 In deze voorwaarden wordt verstaan onder:
- a. Aanbieding(en): aanbiedingen en/of prijsopgaven en/of offertes en/of informatieverstrekking;
 - b. ACCESS: alle tot de groep van Acess ondernemingen behorende vennootschappen en aan Acess gelieerde ondernemingen, waaronder, maar niet beperkt tot: Acess Benelux BV, Acess Projects BV, Acess Products BV en Acess Holding BV;
 - c. IER: alle op basis van Nederlands- en Internationaal recht aan ACCESS toekomende intellectuele eigendomsrechten of rechten waarvoor ACCESS een licentie heeft;
 - d. Levering(en): af- en/of nalevering van Producten, op- en/of nalevering van/bij Opdrachten en/of van/bij Werken;
 - e. Opdracht(en): overeenkomst(en); het geheel of een deel van Leveringen, diensten en/of werkzaamheden, zoals overeengekomen tussen Opdrachtgever en ACCESS. Een Opdracht kan inhouden: Levering van Producten en/of ontwerpen en/of bouw en/of installatie en/of onderhoud en/of vervaardigen van Producten, tekeningen, systemen en/of een Werk, met inbegrip van huur/verhuur, koop/verkoop van Producten, systemen en/of diensten, dan wel een deel of willekeurig samenstel van voornoemde activiteiten of een Werk;
 - f. Opdrachtgever: Een ieder (natuurlijke persoon en/of onderneming), die in contact treedt met ACCESS om haar te verzoeken een dienst te verlenen, een Product te leveren of een Werk uit te voeren, alsmede een ieder die een Aanbieding vraagt, een Opdracht of een overeenkomst met ACCESS sluit;
 - g. Product(en): roerende zaken, waaronder snelkoppelingen, snelkoppeling systemen, lucht-/vloeistofsystemen, installaties en accessoire zaken of onderdelen hiervan geleverd door of namens ACCESS;
 - h. Werk(en): een geheel of samenstel van activiteiten dat moet leiden tot de constructie van een nieuwe zaak, stoffelijk of onstoffelijk of een Product soms als een geheel of onderdeel van een project;
 - i. Dag of dagen: kalenderdag of –dagen.
- 1.2 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle contacten, Aanbiedingen en Opdrachten van en met ACCESS. Opdrachtgever aanvaardt de toepasselijkheid van deze voorwaarden tevens met betrekking tot latere, vervolg- of nieuwe opdrachten en/of overeenkomsten met ACCESS.
- 1.3 Opdrachtgever doet door het accepteren van Aanbiedingen, het geven van een Opdracht vrijwillig afstand van zijn eigen of andere algemene voorwaarden en van aanvullende of afwijkende bedingen. Eventuele verwijzing hiernaar zal niet tot toepasselijkheid daarvan leiden, tenzij deze nadrukkelijk schriftelijk door Acess zijn geaccepteerd en/of in de Opdracht tussen ACCESS en de Opdrachtgever zijn opgenomen.

2. Aanbieding en Opdracht

- 2.1 Alle Aanbiedingen door ACCESS zijn vrijblijvend. Door Opdrachtgever aan ACCESS verstrekte opdrachten gelden als onherroepelijk aanbod zijdens Opdrachtgever. Een overeenkomst tussen Opdrachtgever en ACCESS komt tot stand op het moment dat en zoals dat aanbod door ACCESS schriftelijk is aanvaard dan wel ACCESS met de uitvoering daarvan is begonnen op grond van uitlatingen van Opdrachtgever, waaruit ACCESS redelijkerwijs heeft mogen afleiden dat de Opdrachtgever een overeenkomst met Acess heeft willen sluiten. Mondelinge toezeggingen door haar personeel binden ACCESS niet, tenzij ACCESS deze schriftelijk heeft bevestigd.
- 2.2 Elke Aanbieding is slechts geldig voor de in de Aanbieding omschreven periode. Is geen geldigheidsduur omschreven dan is de Aanbieding maximaal 14 dagen geldig.
- 2.3 Aanvulling of wijziging van de Aanbieding of Opdracht gelden uitsluitend als tussen partijen overeengekomen indien deze schriftelijk door ACCESS is bevestigd aan haar Opdrachtgever.

- In verband met aanvulling of wijziging van de Aanbieding of Opdracht is ACCESS gerechtigd de eerder aangeboden prijzen en/of voorwaarden aan te passen. ACCESS is niet verplicht akkoord te gaan met een aanvulling of wijziging.
- 2.4 ACCESS is gerechtigd de kosten die gemoeid zijn met haar Aanbieding of Opdracht in rekening te brengen bij de Opdrachtgever. Onderzoekskosten zijn altijd voor rekening van de Opdrachtgever.
 - 2.5 Informatie in catalogi, op afbeeldingen, tekeningen, etc., op de website, alsmede in Aanbiedingen en/of specificaties van Producten of onderdelen daarvan hebben slechts het karakter van een zo juist mogelijke aanduiding. Er kunnen geen rechten aan ontleend worden. Fouten in de informatie geven geen recht op reclame door de Opdrachtgever, tenzij opgenomen in een met haar gesloten Opdracht en expliciet door ACCESS gegarandeerd.
 - 2.6 Aanbiedingen worden gedaan in euro's en zijn, tenzij anders overeengekomen, af fabriek, exclusief transport, verzekering, BTW, verpakking, in- en uitvoerrechten, accijnzen en belastingen dan wel hiermee verband houdende kosten en zijn gebaseerd op de tarieven en prijzen, vergoedingen, lonen, sociale lasten, materiaal- en grondstofprijzen e.d. die gelden ten tijde van de Aanbieding. Bij een tijdsverschil van meer dan 14 dagen tussen Opdracht en Levering kunnen prijs- en/of kostenwijzigingen worden doorbelast aan de Opdrachtgever.
 - 2.7 ACCESS is niet verplicht om Opdrachten te verrichten buiten haar normale werktijden. In geval dit wel door Opdrachtgever gewenst is en voor ACCESS mogelijk is ACCESS gerechtigd om een toeslag in rekening te brengen. De kosten ontstaan door vertragingen, die in de macht of risicosfeer van de Opdrachtgever liggen, zijn voor rekening van de Opdrachtgever.
 - 2.8 Voor, tijdens of na de uitvoering van de Opdracht is ACCESS gerechtigd om (vooruit- of voorschot-)betaling, depotstelling of zekerheidstelling te eisen voor het haar toekomende. In afwachting hiervan is ACCESS gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten, zonder dat daar enige schadeplichtigheid zijdens ACCESS uit voortvloeit.
 - 2.9 ACCESS kan niet gehouden worden met de Levering en/of uitvoering van een Opdracht aan te vangen dan nadat alle daarvoor noodzakelijke gegevens in haar bezit zijn.

3. Meerwerk en/of nalevering

- 3.1 De Opdrachtgever is gerechtigd ACCESS andere of aanvullende werkzaamheden op te dragen dan die in de Opdracht werden overeengekomen. ACCESS is niet verplicht deze wijziging in de Opdracht te aanvaarden, maar zal deze niet op onredelijke gronden weigeren.
- 3.2 ACCESS is gerechtigd de Opdrachtgever apart te belasten voor alle kosten van door haar verrichte werkzaamheden of Leveringen waarin in de Opdracht niet is voorzien, maar die hetzij op verzoek van de Opdrachtgever, hetzij op last van derden, waaronder overheidsinstellingen of ingevolge nieuwe dan wel gewijzigde regelgeving, voorschriften of omstandigheden, door haar zijn verricht. Het bestaan van dergelijk meerwerk kan ook worden vastgesteld aan de hand van de feitelijke gang van zaken. Het ontbreken van een schriftelijke opdracht tot meerwerk tast de aanspraken van ACCESS op vergoeding van meerwerk niet aan.
- 3.3 ACCESS zal meerwerk belasten op basis van haar normale tarieven, tenzij er door spoed of bijzondere omstandigheden extra kosten zijn ontstaan. In dat laatste geval zullen die omstandigheden worden meegewogen in de kosten.
- 3.4 Verrekening van het meerwerk geschiedt ineens bij de eerst volgende betalingstermijn. Is geen betalingstermijn overeengekomen dan geschiedt betaling daarvan ineens na de voltooiing van het meerwerk of de (na)Levering, doch uiterlijk binnen 14 dagen nadat dit aan de Opdrachtgever in rekening is gebracht.

4. Informatieverstrekking

- 4.1 Opdrachtgever zal ACCESS tijdig en kosteloos alle informatie, documentatie, geldende regelgeving, etc. ter beschikking stellen, benodigd voor de uitvoering van de Opdracht door ACCESS. ACCESS mag vertrouwen op de juistheid en volledigheid van deze door Opdrachtgever verstrekte gegevens. Opdrachtgever draagt het risico van te late verstrekking, fouten of lacunes in de verstrekte gegevens, zoals deze door hem aan ACCESS zijn verstrekt.

- 4.2 In geval van ontwerp en het vervaardigen van specificaties en/of tekeningen door ACCESS staat ACCESS in voor de juistheid van het door haar vervaardigde materiaal op basis van de in de branche geldende maatstaven van kennis en techniek op het moment van de Opdracht verstrekking. De Opdrachtgever draagt het risico voor het van ACCESS afkomstig materiaal, indien en voor zover deze door de Opdrachtgever werden goedgekeurd. ACCESS staat niet in voor de juistheid van door Opdrachtgever en/of derden vervaardigd materiaal.

5. Uitvoering

- 5.1 Alle Opdrachten worden uitgevoerd in een door ACCESS te bepalen wijze, volgorde of tijdstip, waarbij de capaciteit van het aan ACCESS ter beschikking staande materiaal, personeel, alsmede de graad van bezetting daarvan mede bepalend zullen zijn voor het tijdstip van de aanvang, uitvoering en beëindiging van de Opdracht of Levering.
- 5.2 ACCESS zal de Opdracht naar beste eer en geweten (doen) uitvoeren. Hierbij is sprake van een inspanningsverbintenis jegens Opdrachtgever. De reikwijdte van de verplichtingen van ACCESS wordt mede bepaald door de mate van invloed en zeggenschap van de Opdrachtgever of van door de Opdrachtgever ingeschakelde derde(n) of de geldende overheidsregels.
- 5.3 ACCESS is gerechtigd bij de uitvoering van de Opdracht derden in te schakelen.
- 5.4 Partijen zijn jegens elkaar verplicht om elkaar alle medewerking te verlenen, die noodzakelijk is voor een goede en vlotte uitvoering van de Opdracht.
- 5.5 ACCESS dient de Opdracht ongehinderd uit te kunnen voeren. Als zulks buiten schuld van ACCESS niet het geval mocht zijn dan zal dit voor rekening en risico van Opdrachtgever komen en zal sprake zijn van schuldeisersverzuim.
- 5.6 In geval van een tekort aan Product is ACCESS gerechtigd een vervangend Product te leveren van dezelfde of een betere kwaliteit of na te leveren.
- 5.7 Het eindresultaat zal voldoen aan de Opdracht en de eisen die het normale gebruik stellen aan het in de Opdracht verwoorde, alsmede aan een bijzonder gebruik, indien de eisen voor dat laatste in de Opdracht zijn vastgelegd.
- 5.8 Ten aanzien van de uitvoering van de Opdracht zijn toegestaan de in de branche gebruikelijke en/of overeengekomen afwijkingen of toleranties en/of die afwijkingen of toleranties die nodig zijn om naar de eisen van redelijkheid en billijkheid het gewenste resultaat te bereiken of die worden ingegeven door een veranderde werkwijze, situatie of regelgeving.
- 5.9 De Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle gevolgen van het niet of niet tijdig verstrekken/aanwezig hebben van vergunningen, ontheffingen, etc. nodig voor de juiste uitvoering van de Opdracht, de intrekking daarvan of overheidsingrijpen dat uitvoering van de Opdracht verstoort. Hetzelfde geldt voor het niet of niet tijdig verstrekken van eventuele hulpmiddelen, waaronder vervoerscapaciteit, laad-/loscapaciteit, elektriciteit, water, afvalafvoer, horizontaal en/of verticaal transport en/of personen of zaken die door de Opdrachtgever ter beschikking gesteld dienen te worden.
- 5.10 De Opdrachtgever is verplicht zorg te dragen voor: verzekering van de Opdracht, inclusief het transport en/of de gereedschappen en/of te verwerken materiaal van ACCESS; een veilige werkplek, afdoende diefstal- en brandpreventiemaatregelen en een brandwacht. Het toezicht op de (brand)veiligheid van de Leveringsplek/werkplek berust bij de Opdrachtgever, die dienaangaande ACCESS en/of haar personeel en/of door ACCESS ingeschakelde derden aanwijzingen kan geven.
- 5.11 De Opdrachtgever is verplicht de Levering op grond van de overeenkomst in ontvangst te nemen zodra deze hem ter beschikking is gesteld en te zorgen voor veilige en bewaakte opslag. De Opdrachtgever draagt het risico voor schade aan en/of verlies van de Levering, gereedschappen, etc. die zijn aangevoerd of hem zijn aangeboden voor Levering.
- 5.12 De Opdrachtgever draagt het risico voor schade veroorzaakt door gebreken of ongeschiktheid van zaken die van hem afkomstig zijn dan wel door hem zijn voorgeschreven of bij een door hem voorgeschreven leverancier zijn betrokken. Hetzelfde geldt voor niet of niet tijdige levering van bedoelde zaken. De Opdrachtgever draagt het risico voor de ondeugdelijke nakoming of onrechtmatige handelingen van door of namens hem voorgeschreven of ingezet (eigen/hulp-) personen, derden, materiaal, etc.

- 5.13 In geval van door ACCESS gekozen en te verwerken materiaal is de Opdrachtgever bevoegd deze voor verwerking voor zijn rekening te (laten) controleren. Na verwerking kan de Opdrachtgever zich niet meer beroepen op ongeschiktheid of disfunctionaliteit van het materiaal.
- 5.14 Bij een Werk is de Opdrachtgever bevoegd, zowel tijdens het uitvoeren van de Opdracht als na voltooiing daarvan dit voor zijn rekening te (doen) controleren.
- 5.15 Ten aanzien van de controles geldt dat zij tijdens de normale werkuren uitgevoerd worden, nadat met ACCESS van tevoren dag en uur zijn overeengekomen. ACCESS zal – binnen redelijke grenzen – hierbij alle medewerking verlenen. Uitkomst van de controles zijn niet maatgevend voor ACCESS en zij heeft het recht van contraexpertise. Opdrachtgever dient bij het uitoefenen van zijn controlerecht de werkzaamheden zo min mogelijk te verstoren. Vertragingen als gevolg van controles zijn voor rekening en risico van Opdrachtgever.
- 5.16 Indien de Opdrachtgever op grond van deze controles van oordeel is, dat bepaalde constructies, werkwijzen, materialen en/of onderdelen gebreken hebben of niet in overeenstemming zijn met de Opdracht, moet hij deze bedenkingen terstond, gemotiveerd en schriftelijk aan ACCESS kenbaar maken.
- 5.17 De Opdrachtgever staat ACCESS toe naamaanduidingen en reclame op de Producten of op het werkterrein of aan het Werk aan te brengen.
- 5.18 De Opdrachtgever is niet gerechtigd de door ACCESS bij de uitvoering van de Opdracht ingeschakelde personeel en/of derden andere werkzaamheden te laten verrichten dan waartoe de Opdracht aanleiding geeft.
- 5.19 ACCESS is gerechtigd in geval van (tijdelijke) overmacht de Opdracht en/of een deel van haar verplichtingen daaruit op te schorten voor de duur van de overmacht. Een en ander behoudens het recht van ACCESS om – ter keuze van ACCESS – de Opdracht te annuleren en eventueel reeds uitgevoerde werkzaamheden, in verhouding tot het geheel, in rekening te brengen aan de Opdrachtgever, alsmede eventuele schade als gevolg van het annuleren.
- 5.20 Als overmacht hebben te gelden omstandigheden die ACCESS redelijkerwijs niet heeft kunnen vermijden en/of waarvan ACCESS de gevolgen redelijkerwijs niet heeft kunnen voorzien en verhinderen, waaronder, maar niet limitatief:
- oorlog, oorlogsgevaar, civiele onrust, vandalisme, maatregelen van overheden, in-/export en/of handelsbelemmeringen, sanctie-/boycotmaatregelen, quarantaine, sabotage, staking, werkonderbrekingen, uitsluiting, stoornissen in het verkeer, transportmoeilijkheden, het niet of niet tijdig voldoen aan hun verplichtingen van leveranciers, hulppersonen of onderaannemers, gebrek aan arbeidskrachten, energiestoringen;
 - storm, mist, blikseminslag, overstroming, wateroverlast, vorst, en dergelijke natuurverschijnselen;
 - brand, explosie, verzakking, instorting, inwateren, lekkage;
 - onvrijwillig verlies of verloren gaan van de Opdracht;
 - wijziging in overheidsvoorschriften of maatregelen van overheden, zowel nationaal als internationaal, die van invloed zijn op de verplichtingen van ACCESS onder de Opdracht.
- 5.21 ACCESS is gerechtigd de uitvoering van de Opdracht neer te leggen, indien de Opdrachtgever zijn verplichtingen niet is nagekomen, kenbaar is dat hij deze niet op redelijke termijn zal nakomen, dan wel onredelijk handelt jegens ACCESS of haar de uitvoering van haar verplichtingen bemoeilijkt.

6. Levertijd

- 6.1 Data en/of de al dan niet in de Opdracht opgenomen termijnen hebben slechts een informatief karakter, gelden bij benadering, als richtlijn, en worden door ACCESS niet gegarandeerd of aangemerkt als fatale termijnen en kunnen niet tot aansprakelijkheid leiden.
- 6.2 ACCESS is slechts gebonden aan uitdrukkelijk en schriftelijk als fataal overeengekomen levertijden, behoudens overmacht aan de zijde van ACCESS. Overschrijding van data of termijnen geeft de Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, ontbinding van de Opdracht of opschorting van zijn eigen verplichtingen indien de overschrijding van de termijn ACCESS redelijkerwijs niet kan worden toegerekend en/of of de reden hiervoor zich bevindt in de risicosfeer van Opdrachtgever.
- 6.3 Opdrachtgever vrijwaart ACCESS voor alle aanspraken van derden wegens overschrijding van al dan niet als fatale termijn overeengekomen levertijden.

- 6.4 In gevallen als o.a. beschreven in de art. 2.9, 3.1, 4.1, 5.6 t/m 5.12, 5.12, 5.15 en 5.18 t/m 5.21 zal aan een eventueel als fataal overeengekomen termijn het fatale karakter komen te ontvallen.

7. Levering

- 7.1 Een Levering geldt als (af)geleverd indien zij conform de Opdracht zijn klaar gezet voor verzending op het overeengekomen/aan Opdrachtgever meegeedeelde tijdstip en/of zodra zij op een vervoermiddel zijn geladen, afhankelijk van wat werd overeengekomen. In geval ACESS niet ex fabriek levert, maar op een andere basis zal zulks geschieden conform de door de ICC vastgestelde leveringscondities, welke hier als aangehaald worden beschouwd.
- 7.2 Een Opdracht of Werk is opgeleverd als het door de Opdrachtgever is afgenomen en/of goedgekeurd. Een Opdracht/Werk geldt in ieder geval als opgeleverd:
- als de Opdrachtgever niet op het door ACESS voor Levering aangezegde tijdstip aan afname en/of keuring meewerkt of ten onrechte of ongemotiveerd goedkeuring weigert;
 - als Opdrachtgever de Opdracht/Werk geheel of gedeeltelijk feitelijk in gebruik heeft genomen, c.q. verwerkt of doorverkocht;
 - als Opdrachtgever eventuele tekortkomingen niet onmiddellijk bij afname bekend maakt en binnen twee dagen schriftelijk aan ACESS bevestigt.
- 7.3 Als sprake is van kleine tekortkomingen, waaronder de afwezigheid van ondergeschikte elementen, zullen deze de Levering en aanvang van de garantieperiode niet in de weg staan. ACESS zal in dergelijke gevallen schriftelijk aan Opdrachtgever aangeven binnen welke termijn de tekortkomingen zullen worden verholpen. De garantie voor het niet geleverde zal pas ingaan na daadwerkelijke levering.
- 7.4 Geringe afwijkingen of in de branche gebruikelijke afwijkingen/toleranties zullen geen grond voor afkeuring vormen.
- 7.5 Als volledige Levering van de Opdracht (tijdelijk) is verhinderd, zal ACESS de Opdracht gedeeltelijk mogen opleveren/de Levering in deellevering uitvoeren.
- 7.6 In geval de Opdrachtgever de Levering van de Opdracht weigert, in de staat waarin het als opgeleverd werd aangeboden, zal zij daarvan schriftelijk onder opgave van redenen mededeling doen aan ACESS, bij gebreke waarvan oplevering plaatsvindt conform art. 7.1 en/of 7.2.
- 7.7 Levering ontslaat ACESS van alle aansprakelijkheid voor gebreken die de Opdrachtgever op dat tijdstip redelijkerwijs had kunnen ontdekken. Onder redelijkerwijs had kunnen ontdekken vallen ook die situaties waarbij enig onderzoek gebreken aan het licht had kunnen brengen. Bij Levering van complexe zaken is de Opdrachtgever tot het (doen) uitvoeren van controle verplicht. Als gevolg van de Levering gaat het risico voor de Opdracht over van ACESS naar de Opdrachtgever, tenzij de Opdracht of deze voorwaarden anders vermelden.

8. Zekerheidsrechten en intellectuele eigendom

- 8.1 Alle door ACESS aan de Opdrachtgever geleverde Producten blijven haar eigendom tot aan het moment van algehele voldoening van al hetgeen ACESS van Opdrachtgever te vorderen heeft. Bij niet of niet tijdige betaling is ACESS gerechtigd al het onder dit eigendomsvoorbehoud geleverde terug te nemen voor rekening en risico van Opdrachtgever.
- 8.2 Opdrachtgever dient te allen tijde de Producten van ACESS identificeerbaar en deugdelijk op te slaan en verzekerd te houden. Doorlevering aan derden, zonder dat ACESS is betaald, is zonder toestemming van ACESS niet toegestaan en leidt tot schadeplichtigheid van Opdrachtgever. Bij doorlevering aan derden met toestemming van ACESS zal zowel het eigendomsvoorbehoud moeten worden meegeedeeld aan de derde, alsmede zal de derde alleen bevrijdend kunnen betalen aan ACESS.
- 8.3 ACESS is gerechtigd alle zaken en documenten, welke zij uit welke hoofde dan ook van de Opdrachtgever onder zich heeft of zal krijgen terug te houden tot al hetgeen de Opdrachtgever in verband met de onderhavige Opdracht en/of andere overeenkomsten met ACESS aan ACESS verschuldigd is zal zijn voldaan. Ingeval bij Levering een vordering op de Opdrachtgever niet opeisbaar is, is ACESS gerechtigd deze zaken en documenten terug te houden totdat voor betaling van de vordering naar mening van ACESS adequate zekerheid zal zijn gesteld.

- 8.4 Alle zaken van de Opdrachtgever welke ACCESS onder zich heeft, of welke een derde onder zich heeft en waaraan of in verband waarmee door ACCESS werkzaamheden worden verricht, strekken ACCESS tot pand voor al hetgeen zij van de Opdrachtgever te vorderen heeft in verband met de onderhavige Opdracht en/of andere overeenkomsten met de Opdrachtgever. Het pandrecht wordt geacht te zijn verleent door Opdrachtgever en te zijn gevestigd op het moment van het sluiten van de Opdracht.
- 8.5 De IER met betrekking tot een Aanbieding, Opdracht of onderdelen daarvan blijven te allen tijde bij ACCESS of de door haar ingeschakelde derden berusten en gaan niet op de Opdrachtgever over, tenzij dit nadrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen.
- 8.6 Opdrachtgever ontvangt slechts een niet overdraagbaar en niet-exclusief gebruiksrecht op de IER. Zonder schriftelijke toestemming van ACCESS is dit gebruiksrecht niet overdraagbaar aan derden; ook niet middels verhuur, lease of gebruik om niet. Evenmin kan het gebruiksrecht in zekerheid gegeven worden aan derden. Onder derden worden ook aan Opdrachtgever gelieerde ondernemingen verstaan.
- 8.7 Opdrachtgever is niet gerechtigd merktekens, productaanduidingen, specificaties, waarschuwingen of naam aanduidingen op de onder de Opdracht gedane Levering te (doen) wijzigen, te (doen) verbergen, te (doen) verwijderen of het op enigerlei wijze doen voorkomen alsof de Levering door hem is vervaardigd of geproduceerd.
- 8.8 Opdrachtgever is aansprakelijk voor iedere inbreuk op de IER van ACCESS onder de Opdracht ook in geval dit na doorlevering door derden geschiedt.

9. Garanties en reclames

- 9.1 Iedere aansprakelijkheid van ACCESS, behoudens die in deze voorwaarden omschreven, eindigt bij Levering, tenzij: a) gebreken expliciet en uitsluitend aan ACCESS kunnen worden toegerekend, en b) de Opdrachtgever die gebreken niet voorafgaande aan of tijdens de Levering heeft ontdekt of redelijkerwijs - met enig onderzoek - had kunnen ontdekken, hetzij op grond van de Opdracht of deze voorwaarden had moeten ontdekken.
- 9.2 De garantietermijn belooft twaalf maanden na de datum van Levering of (de laatste) factuur, welke het eerst valt, waarna iedere garantie of verplichting tot vergoeding van schade vervalt. Indien binnen de genoemde termijn van twaalf maanden zal blijken dat de uitgevoerde Opdracht niet voldoet aan de overeengekomen specificaties en ACCESS daarvoor aansprakelijk is, zal ACCESS binnen een redelijke termijn – onder de hierna te stellen voorwaarden – zorgen voor kosteloze vervanging of herstel, naar keuze van ACCESS. In gevolge de garantieverplichtingen door ACCESS vervangen gebrekkige onderdelen worden haar eigendom.
- 9.3 Behoudens, respectievelijk met inachtneming van, het elders in deze voorwaarden bepaalde, dient Opdrachtgever de geconstateerde gebreken uiterlijk binnen acht dagen nadat hij deze heeft ontdekt dan wel in redelijkheid had kunnen ontdekken, schriftelijk aan ACCESS te melden. Bij niet-tijdige melding vervalt de garantieverplichting, alsmede de aansprakelijkheid van ACCESS.
- 9.4 ACCESS garandeert slechts de door haar bij aanvaarding van de Opdracht schriftelijk opgegeven specificaties. Deze garantie geeft geen indicatie over de geschiktheid voor het feitelijk gebruik door de Opdrachtgever of een derde, tenzij dit specifiek is overeengekomen.
- 9.5 Een door ACCESS gehonoreerde garantieclaim houdt geen aanvaarding van aansprakelijkheid voor eventueel geleden schade in. ACCESS zal nimmer voor meer aansprakelijk zijn dan in dit artikel en art. 10 omschreven. Voldoening door ACCESS aan haar garantieverplichting geldt als enige en volledige schadevergoeding.
- 9.6 Voor door derden (toe)geleverde zaken en uitgevoerde werkzaamheden gelden de garantiebepalingen van de desbetreffende (toe)leverancier. De garantieverplichting van ACCESS strekt niet verder dan tot overdracht van haar eventuele aanspraak – indien mogelijk - jegens de (toe)leverancier aan Opdrachtgever. In afwijking van het hierboven gestelde is ACCESS bevoegd om in de daarvoor in aanmerking komende gevallen, hetzij de fabrieksgarantie die op de afgeleverde Product rust na te komen, hetzij het ondeugdelijke Product terug te nemen onder teruggave van de koopprijs.
- 9.7 Geen aansprakelijkheid wordt aanvaardt, respectievelijk garantie verstrekt voor gebreken die het gevolg zijn van:
 - niet inachtneming van de plaatsings-, onderhouds-, gebruiksvoorschriften of onoordeelkundig gebruik;

- overbelasting in strijd met de specificaties;
 - het aanbrengen van wijzigingen of uitvoeren van reparaties aan het geleverde anders dan door ACCESS of zonder de schriftelijke goedkeuring van ACCESS;
 - schade als gevolg van externe omstandigheden, waaronder inwerking van externe invloeden en/of slijtage;
 - schade ontstaan als gevolg van werkzaamheden door Opdrachtgever of derden;
 - het feit dat geleverde Product niet nieuw was, maar reeds gebruikt.
- 9.8 Opdrachtgever zal geen beroep kunnen doen op dit artikel indien hij op het moment waarop het gebrek of de beschadiging ontstaat niet of niet volledig aan zijn verplichtingen uit de Opdracht of deze voorwaarden zal hebben voldaan. Opdrachtgever zal zich niet op ontbinding van de Opdracht kunnen beroepen dan wel zijn verplichtingen onder die Opdracht kunnen opschorten middels een beroep op het niet-nakomen door ACCESS van de verplichtingen uit dit artikel.
- 9.9 Indien naar het oordeel van ACCESS de kosten van herstel van de gebreken of van vervanging in geen verhouding staan tot het belang van de Opdrachtgever bij herstel of vervanging, heeft de Opdrachtgever slechts recht op schadevergoeding, ter grote van het (pro-rata) deel van de kosten die gemoeid waren met fabricage c.q. Levering van het bedoelde gebrekkige onderdeel.
- 9.10 De rechten en bevoegdheden van de Opdrachtgever onder de garantie vervallen indien de bovenvermelde termijnen niet in acht zijn genomen of ACCESS niet in de gelegenheid is gesteld de gebreken te herstellen, nadat ACCESS de Opdrachtgever daartoe heeft gemaand en de Opdrachtgever niet binnen 14 dagen na de aanmaning gelegenheid tot herstel heeft gegeven.
- 9.11 Kosten van door ACCESS uitgevoerde werkzaamheden, inclusief onderzoekswerkzaamheden, ten gevolge van een onterecht beroep door Opdrachtgever op de garantie, worden beheerst door deze voorwaarden en zullen door ACCESS als meerwerk aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

10. Aansprakelijkheid

- 10.1 De aansprakelijkheid van ACCESS voor tekortkoming in de door haar uitgevoerde werkzaamheden of met betrekking tot door haar geleverde Product is beperkt tot de hiervoor opgenomen garantieverplichting.
- 10.2 ACCESS sluit iedere aansprakelijk uit voor bedrijfs-, gevolg- of indirecte schade, waaronder o.a. productieverlies, omzet- of winstderving of waardevermindering.
- 10.3 ACCESS sluit voor alle overige schades haar aansprakelijkheid uit, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van ACCESS. Opzet en/of grove schuld van ACCESS betreft opzet en/of grove schuld van haar organen en met haar te vereenzelvigen leidinggevende functionarissen.
- 10.4 Ingeval van aansprakelijkheid van ACESS zal deze aansprakelijkheid beperkt zijn tot de door de aansprakelijkheidsverzekeraar uit te betalen sommen. ACESS is – bij toepasselijkheid van haar algemene voorwaarden- verzekert tegen aansprakelijkheid voor een maximale som van € 2.500.000,00 per aanspraak met een maximum van € 5.000.000,00 per jaar.
- 10.5 Mochten – om welke reden dan ook – de verzekeraars van ACESS niet uitkeren dan zal de aansprakelijkheid van ACESS beperkt zijn tot een maximum van € 75.000,00.
- 10.6 Uitsluitend in die gevallen, waarbij ACCESS alleen maar Product (roerende zaken) heeft geleverd aan Opdrachtgever, zal de aansprakelijk van ACCESS beperkt zijn tot maximaal twee maal de waarde van de levering met een maximum van € 20.000,00 per levering of samenstel van (deel)leveringen.
- 10.7 Elke vordering jegens ACESS vervalt door het verloop van twaalf maanden na Levering, Ontbinding of opschorting van de Opdracht, behalve indien de vordering, zowel qua aansprakelijkheid als ook qua hoogte, door ACESS nadrukkelijk schriftelijk is erkend.
- 10.8 ACCESS zal aan Opdrachtgever die bepalingen kunnen tegenwerpen die aan haar zelf kunnen worden tegengeworpen door (toe)leveranciers van geleverde Producten of door haar ingeschakelde (hulp)personen/derden.
- 10.9 ACCESS is aansprakelijk voor door de Opdrachtgever geleden schade aan andere zaken dan de Levering of het Werk, voor zover deze schade is veroorzaakt door de uitvoering van de Opdracht en het gevolg is van opzet of grove schuld van ACCESS of van door haar ingeschakelde derden en indien en voor zover deze aansprakelijkheid door haar verzekering wordt gedekt. Schade aan personen (dood of letsel) is uitgesloten van aansprakelijkheid.

- 10.10 Indien en voor zover ACCESS niet daadwerkelijk zelf Producten produceert en zeker indien ACCESS Producten importeert van buiten de E.G. zal Acess niet als producent hebben te gelden of de daarbij behorende aansprakelijkheid aanvaarden.
- 10.11 Software of bij computerbestanden behorende hardware worden nooit door ACCESS geleverd. Indien een Levering software of hardware bevat is dit door derden geleverd. ACCESS is nimmer aansprakelijk voor de gevolgen van een mogelijk falen en/of fouten in soft- of hardware.
- 10.12 In geval ACCESS met de Opdrachtgever een overeenkomst voor onderhoud of preventief onderhoud overeenkomt wil dat geen garantie inhouden dat er geen storingen of defecten kunnen optreden. ACCESS zal in die omstandigheden, op grond van overeengekomen termijnen, periodiek controles en onderhoud aan het overeengekomen object uitvoeren. Acess zal deze werkzaamheden naar beste eer en geweten en met de benodigde zorgvuldigheid uitvoeren. Het blijft echter altijd mogelijk dat ondanks periodiek onderhoud er tussentijds defecten ontstaan. Acess is dan ook niet aansprakelijk voor schade die uit dergelijke defecten zou voortvloeien, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van ACCESS.

11. Vrijwaring

- 11.1 Opdrachtgever is gehouden ACCESS, haar werknemers en door ACCESS ingeschakelde derden te vrijwaren voor alle aanspraken van derden in verband met de Opdracht, , alsmede voor de gevolgen die in haar risicosfeer liggen of krachtens deze voorwaarden voor haar rekening komen, tenzij sprake is van opzet of daarmee vergelijkbare grove schuld van ACCESS.
- 11.2 Onder de hiervoor bedoelde aanspraken worden tevens begrepen aanspraken tot schadevergoeding die derden ten laste van ACCESS geldend maken vanwege schending van hun eigen intellectuele eigendomsrechten, waaronder o.a. door gebruik van materiaal, dan wel door toepassing van een werkwijze, die ACCESS door of vanwege de Opdrachtgever is verstrekt of voorgeschreven.
- 11.3 ACCESS levert nooit aan consumenten. Indien de Opdrachtgever een Opdracht door-levert of ter beschikking stelt aan consumenten of door consumenten laat gebruiken zal de Opdrachtgever ACCESS vrijwaren voor mogelijke aanspraken op grond van (product)aansprakelijkheid door deze particulier gebruikers.
- 11.4 Ieder recht, verweer, uitsluiting, beperking of immuniteit van welke aard dan ook, waarop door ACCESS op basis van deze onderhavige voorwaarden of de geldende wet- en regelgeving een beroep kan worden gedaan, zal ook ter beschikking staan van haar personeel, de door ACCESS ingeschakelde derden en hun personeel.

12. Betaling

- 12.1 Betaling dient stipt te geschieden binnen 30 dagen na de factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. In geval fasegewijze deelbetalingen zijn overeengekomen dient stipt per fase betaald te worden.
- 12.2 Betalingen van openstaande rekeningen worden eerst geboekt ten laste van eventueel verschuldigde rente, daarna ten laste van eventueel verschuldigde kosten en pas daarna ten laste van de nog openstaande saldi, waarbij de oudste openstaande saldi voorgaan boven de laatst vervallen saldi.
- 12.3 Eventuele bezwaren tegen het door ACCESS in rekening gebrachte dienen, op verval van rechten, binnen 14 dagen na factuurdatum schriftelijk aan ACCESS kenbaar te worden gemaakt. Bij gebreke van binnen die termijn ingediende bezwaren zal de factuur gelden als onbetwist aanvaard door Opdrachtgever.
- 12.4 Door Opdrachtgever wordt afstand gedaan van een beroep op verrekening, aftrek van door hem te betalen bedragen met bedragen welke ACCESS eventueel aan hem verschuldigd zal zijn of schuldvergelijking.
- 12.5 Indien de Opdrachtgever een betaling niet met in acht name van het hiervoor bepaalde (o.a. verstrijken betalingstermijn) tijdig voldoet, is hij zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en worden alle vorderingen van ACCESS op Opdrachtgever – ongeacht de stand van de Opdracht - terstond opeisbaar. Ten aanzien van de overige vorderingen van ACCESS op Opdrachtgever geldt dan tevens dat verzuim zonder nadere ingebrekestelling intreedt.

- 12.6 Gedurende de periode dat Opdrachtgever in verzuim is, is Opdrachtgever aan ACESS een vergoeding verschuldigd wegens vertragingsrente ter hoogte van 2% boven de wettelijke rente ex artikel 6:119a BW over het openstaande bedrag. Ingeval van verzuim dient Opdrachtgever aan ACESS de kosten gemoeid met de (buiten)gerechtelijke invordering van het openstaande bedrag te vergoeden. Deze kosten worden geacht minimaal 15% van het openstaande bedrag te belopen. In geval tot incasso moet worden overgegaan zijn alle daarmee gemoeide werkelijk gemaakte kosten voor rekening van de Opdrachtgever.
- 12.7 Alle vorderingen van ACESS op de Opdrachtgever worden onmiddellijk opeisbaar in geval van een of meerdere van de in artikel 13.3 genoemde evenementen.
- 12.8 Het is Opdrachtgever verboden om voor en namens ACESS betalingen te verrichten aan door ACESS ingeschakelde derden, tenzij ACESS hiertoe schriftelijk haar toestemming verleent.

13. Opschorten werkzaamheden en ontbinding

- 13.1 De Opdrachtgever is gerechtigd de werkzaamheden onder de Opdracht op te schorten. Opschorting wordt terstond schriftelijk aan ACESS kenbaar gemaakt. Alle schade en kosten voor ACESS, verbonden aan de opschorting, zijn voor rekening van de Opdrachtgever. Schriftelijk betekent in deze voorwaarden bij brief of fax, nadrukkelijk niet per e-mail of digitale berichtgeving.
- 13.2 Indien de Opdracht meer dan 2 maanden zal zijn opgeschort is ACESS bevoegd de Opdracht te ontbinden.
- 13.3 In geval van in gebreke blijven van Opdrachtgever ten aanzien van de nakoming van één of meer van zijn verplichtingen jegens ACESS, waaronder opschorting, maar ook in geval van (het aanvragen van) surséance van betaling, faillissement, ontbinding of vereffening van de rechtspersoon van Opdrachtgever of een van haar vennoten/aandeelhouders/deelnemers, dan wel indien Opdrachtgever onder bewind of curatelestelling worden gesteld, overlijdt of wordt toegelaten tot een schuldsaneringsregeling, Opdrachtgever zijn activiteiten grotendeels staakt of zijn activiteiten naar het buitenland, althans een ander land dan dat van vestiging, verplaatst, dan wel indien een voor de uitvoering van het werk noodzakelijke vergunning of toestemming aan de zijde van de Opdrachtgever wordt ingetrokken, is ACESS gerechtigd de uitvoering van de Opdracht op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dit geheel naar de keuze van ACESS.
- 13.4 Ontbinding door ACESS zal zonder voorafgaande ingebrekestelling kunnen geschieden door een buitengerechtelijke schriftelijke verklaring. ACESS behoudt in geval van ontbinding het recht op haar toekomende vergoedingen voor schade, rente en kosten.
- 13.5 Opdrachtgever zal uitsluitend tot ontbinding gerechtigd zijn indien de Opdracht, en/of deze voorwaarden Opdrachtgever deze bevoegdheid toekent, maar alleen dan nadat Opdrachtgever aan ACESS alle aan haar verschuldigde bedragen, opeisbaar of niet, zal hebben voldaan.
- 13.6 Ingeval van ontbinding door Opdrachtgever voordat de Opdracht is voltooid, heeft ACESS recht op betaling van de volle overeengekomen prijs van de Opdracht onder aftrek van besparingen op materiaal doch rekening houdende met een redelijke vergoeding van gedeerde winst over het materiaal, indien de ontbinding niet aan haar te wijten is. Is ontbinding te wijten aan ACESS dan zal Opdrachtgever aan ACESS voor het door ACESS reeds uitgevoerde deel van de werkzaamheden betalen, waarbij tevens rekening zal worden gehouden met een redelijke opslag voor winst.
- 13.7 Ingeval van ontbinding van de Opdracht door ACESS voordat de Opdracht is voltooid heeft ACESS recht op betaling van de volle overeengekomen prijs van de Opdracht, verminderd met de uit de ontbinding voortvloeiende besparingen op materiaal en rekening houdende met een redelijke vergoeding voor gedeerde winst.

14. Overdraagbaarheid vorderingsrechten

- 14.1 Zonder toestemming van ACESS is Opdrachtgever niet gerechtigd om zijn rechten jegens ACESS uit de Opdracht of uit andere hoofde aan derden geheel of gedeeltelijk over te dragen of in zekerheid aan derden te geven. Vorderingsrechten jegens ACESS zullen niet ex artikel 6:251 BW van Opdrachtgever overgaan op verkrijgers onder bijzondere titel.

15. Geheimhouding

- 15.1 Partijen verplichten zich hierbij over en weer, onvoorwaardelijk en onherroepelijk, tot strikte geheimhouding van al hetgeen (incl. kennis, digitale data, documenten, etc.) waarover zij de beschikking hebben gekregen in het kader van de totstandkoming en uitvoering van een Aanbieding of de Opdracht of opvolgende overeenkomsten. Hieronder vallen met name, maar niet uitsluitend, financiële, technische en/of bedrijfsgegevens. Per overtreding van deze bepaling verbeurt de overtreder een onmiddellijk opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete van € 100.000,00. In geval de schade als gevolg van de schending van de geheimhouding hoger is dan dit bedrag kan het meerdere aanvullend worden gevorderd.

16. Toepasselijk recht en geschillen

- 16.1 Uit alle Aanbiedingen en Opdrachten of nadere overeenkomsten voortvloeiende geschillen is Nederlands recht van toepassing en deze zullen uitsluitend worden berecht door de bevoegde rechter te Breda.
- 16.2 De toepasselijkheid van het Verdrag der Verenigde Naties inzake Internationale Koopovereenkomsten betreffende Roerende Zaken (Weens Koopverdrag) wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.

17. Taal en uitleg voorwaarden

- 17.1 Indien één of meer bepalingen van deze voorwaarden onverbindend is/zijn, zal de geldigheid van de overige bepalingen van deze voorwaarden niet worden aangetast.
- 17.2 Indien deze voorwaarden ook in een andere dan de Nederlandse taal zijn uitgegeven zal bij mogelijke strijdigheid van de uitleg van de voorwaarden de Nederlandstalige versie maatgevend zijn voor de uitleg.

Roosendaal, september 2014