

RETOURNAME

Geachte relatie,

Hierbij onze richtlijnen met betrekking tot het retour nemen van onze producten.

1) Als de reden van de retourzending een fout of tekortkoming van Acess betreft dan zullen wij zorgdragen dat de goederen kosteloos bij u afgehaald en volledig gecrediteerd worden. U dient ons wel in goede gelegenheid te stellen om deze logistieke en administratieve zaken af te handelen.

2) Als de reden van de retourzending geen fout of tekortkoming van Acess betreft dan hangt de mogelijkheid tot retourname en de eventuele kosten van de retourname af van de hierna genoemde zaken:

- a. Als het geen voorraadartikel van Acess betreft maar een speciaal voor de klant besteld of vervaardigd product dan kunnen we het product in de regel niet retour nemen.
- b. Als het wel een voorraadartikel van Acess betreft maar de retourzending vanwege het aantal de normale voorraadpositie uit balans brengt dan zullen we deze extra kosten in rekening brengen of de retourname weigeren.
- c. Als het een voorraadartikel van Acess betreft dienen wij het product als nieuw te kunnen verkopen. Daarvoor hebben we o.a. de originele verpakking nodig. Is het product niet nieuw dan kunnen we het product niet retour nemen. Ontbreekt de verpakking of is deze beschadigd dan zullen we extra verpakkingskosten in rekening brengen.
- d. De kosten die wij maken voor het ontvangen, uitpakken, uitzoeken, terug in de voorraad leggen, het maken en verrekenen van de creditnota en dergelijke zullen we doorberekenen.

3) Werkwijze bij retourzendingen waarbij het geen fout of tekortkoming van Acess betreft:

- a. Voordat u iets aan ons retourneert dient u dat eerst te melden. U krijgt dan een retournameformulier toegezonden dat u dient in te vullen en met de goederen mee te sturen. Bij het toesturen van het retournameformulier zullen we ook aangeven hoeveel retournamekosten we in rekening denken te gaan brengen.
- b. De te retourneren artikelen dienen franco bij ons aangeleverd te worden.
- c. Na binnenkomst van de goederen in ons magazijn zullen wij de goederen inspecteren en u definitief informeren over retournamekosten indien dit in negatieve zin afwijkt van wat eerder door ons is aangegeven.
- d. Wij verrekenen de retournamekosten als percentage van de bruto goederenwaarde.
- e. De creditnota kan alleen verrekend worden met bestaande of toekomstige facturen.

Wij vertrouwen erop dat we u met deze richtlijnen duidelijkheid hebben gegeven in onze handelswijze met betrekking tot de retourname van bij ons gekochte producten.

Met vriendelijke groet,

Acess Benelux B.V.

Stefaan Inghels